

Solución Práctica Empresarial

- ✓ Sin gastos de personal ni infraestructura.
Permita que nosotros nos ocupemos de dichos puntos.
- ✓ Disponibilidad inmediata.
Puede comenzar a promocionar su Oficina Virtual de inmediato tras la contratación (la asignación de la línea telefónica estará sujeta a los tiempos que disponga la compañía telefónica)
- ✓ Servicio deducible de impuestos.
Sus pagos serán avalados por la factura correspondiente.
- ✓ Con número telefónico exclusivo.
El número telefónico será asignado exclusivamente a su empresa.
- ✓ Contestación telefónica personalizada.
Para dar la mejor imagen profesional contestamos las llamadas de sus clientes con el texto que usted determine.

Servicios



Actualmente el concepto de Oficinas Virtuales en México es relativamente nuevo sin embargo es una herramienta utilizada por profesionales independientes y por pequeñas empresas recién creadas, que requieren de una imagen empresarial, así como atención a sus clientes de manera personalizada, además de bajar sus costos de operación!

OFICINA PERSONAL

Numero particular contestamos a nombre de su empresa.

Los servicios que contiene la Oficina personal son los siguientes:

1.-Recepción (con el inbound que indique el cliente)

•Recepción de mensajes telefónicos

Las llamadas de sus clientes serán atendidas y se les brindará la información que usted indique sobre sus servicios y productos.

Reciba los pedidos de sus clientes, aclare sus dudas, o simplemente permita que le expresen la opinión de sus servicios y manténgase enterado de todas las recepciones a través de nuestro sitio en internet.

www.ovirmex.com

Buzón empresarial

Las llamadas de sus clientes, siempre serán contestadas y podrán dejarle recados aún en fines de semana y días festivos.

Mensajería

Recibimos documentación de sus clientes y paquetes pequeños a su nombre para que usted los recoja en el momento en que tenga oportunidad.



Faxes

Reciba comprobantes de pago, ordenes de pedido, información técnica, etc. *



Servicios



2.-Salida / envío (outbound)

Promocione sus nuevos productos o servicios, dé seguimiento a sus clientes y prospectos, o entérelos de los eventos que organice.

•Llamadas a números locales

Realizadas desde las oficinas de OVIRMEX. Nuestro personal realizará hasta **60 llamadas mensuales** a los números que usted indique con el mensaje correspondiente. En este servicio se incluyen los envíos de fax y los enlaces telefónicos.



•Envío de Faxes a números locales desde Ovirmex.

•Nuestro personal realizará el envío de faxes a los números locales que nos indique.

•Enlaces de llamadas a números locales (no celulares).

Le realizamos los enlaces de las llamadas que usted reciba al teléfono local que nos indique.

•Mensajes de dos vías a equipo celular o nextel.

Nuestro personal enviará hasta 30 mensajes por mes a los números que usted indique con el texto indicado para que usted mantenga un contacto real con sus clientes y proveedores. Los mensajes serán enviados por el sitio web de la compañía correspondiente.

3.-Consulta de Mensajes

Para que siempre esté enterado de ¿quién le llama? y ¿qué es lo que desea?.

•Vía telefónica

Consulte sus mensajes llamando a su número asignado y solicitando el reporte al asistente en turno. *

•Vía MSN Messenger:

Consulte sus mensajes en línea solicitando el reporte al asistente en turno. *

•Buzón empresarial

Consulte quién le ha llamado y qué mensajes dejó marcando su número telefónico asignado con su clave personal, (fuera del horario de oficina)

Vía correo electrónico

Reciba al final del horario de oficina un correo electrónico con el resumen de sus llamadas recibidas y realizadas con todos los detalles pertinentes.

Vía el sitio Web de Ovirmex

Consulte sus mensajes en línea utilizando su clave personal en cualquier momento que lo necesite las 24 horas de los 365 días del año.

Servicios



4.-Secretaria Virtual

Envío de documentos por correo electrónico (PLUS)

Este servicio tiene 30 mensajes incluidos al mes por correo electrónico.

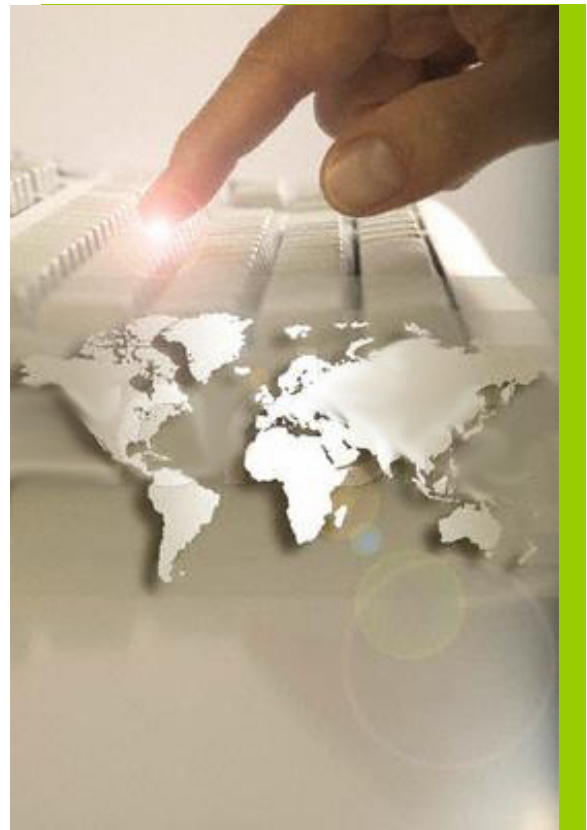


e- contact



1 cuenta de correo electrónico personalizado

Para que usted y su empresa tengan una imagen completamente profesional le ofrecemos 1 cuenta de correo con su dominio personalizado.



E-Contact:

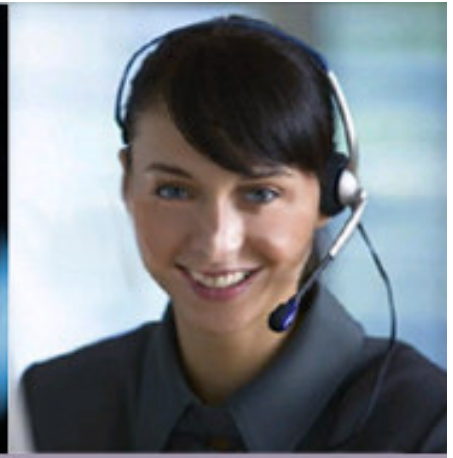
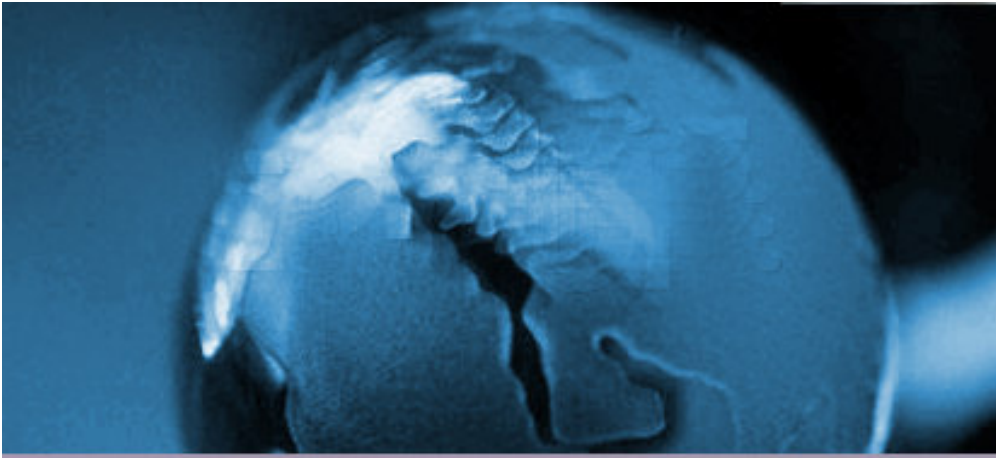
Aproveche las ventajas de Internet y manténgase a la vanguardia ofreciendo sus servicios y productos.

1 Dominio personalizado

Le incluimos un dominio personalizado para su empresa .com .org ó .net con vigencia de un año.

1 Página básica

1 Página básica con la descripción de su empresa y una liga para contacto.



Solución Práctica Empresarial



Contacto

OVIRMEX

Oficinas Virtuales de México

México D.F.

Tel y fax (015) 55-18-24-61

info@ovirmex.com

www.ovirmex.com

www.apoyoalapyme.com

